

## Kompetencekort 1: Den vanskelige samtale

Direkte observation (mål nr. II-4)

Navn (uddannelsessøgende):

### Kompetencevurderingen:

- Samtalen kan være med patienter og/eller pårørende. Den svære samtale kan være alt fra apoplexi til patienten der ikke fejler noget.
- Supervisor observerer den uddannelsessøgende i det praktiske forløb og foretager undervejs og efterfølgende en vurdering ud fra nedenstående punkter.
- Rolle: Kommunikator/ Professionel
- Uanset om kompetencen godkendes eller ej, giver supervisor specifik og konstruktiv feedback til den uddannelsessøgende.
- KK1 godkendes efter to tilfredsstillende samtaler, som supervisor har overværet.

### Kompetence

### Godkendt

Er passende forberedt inden samtalen. Har orienteret sig i patientens journal og i de planer, der er lagt for patienten.

Sætter passende fysiske rammer for samtalen.

Præsenterer sig overfor patient og pårørende.

Informerer patienten og/eller pårørende med empati og professionalisme.

Er lydhør overfor patient/pårørende og kan honorere både deres behov for information og deres følelsesmæssige udtryk.

Formulerer et mål for samtalen samt sikrer sig at patient/pårørende har forstået informationen.

Journalfører i korte træk den givne information samt beslutninger og aftaler truffet med patient/pårørende.

Kan overfor supervisor efterfølgende gøre rede for og forholde sig til samtalens forløb samt give forslag til forbedringer.

**Denne kompetence er samlet vurderet som godkendt**

Underskrift: \_\_\_\_\_ Dato: \_\_\_\_\_