



Kære kunde på Brøndbyøster Apotek

**Vigtig information om tilbagekaldelse af lægemidler, som skal opbevares på køl, og som er købt på Brøndbyøster Apotek**

Vi kontakter dig, fordi du eller dit barn ifølge oplysninger fra Brøndbyøster Apotek har fået udleveret et lægemiddel, som skal opbevares på køl.

Lægemiddelstyrelsen har ved inspektion på Brøndbyøster Apotek konstateret, at apoteket ikke kan garantere, at lægemidler, som skal opbevares på køl, er blevet opbevaret korrekt, mens de har været i apotekets varetægt i perioden fra 11. maj 2022 til 30. juni 2023.

Når lægemidler, der skal være på køl, ikke opbevares korrekt, kan det medføre en nedsat effekt. Det kan derfor ikke garanteres, at den kølevare-medicin, du har købt, har den forventede effekt.

Giver dette anledning til spørgsmål om din eller dit barns behandling, kontakt da behandlende læge.

**Sådan gør du som patient**

Hvis du ligger inde med pakninger fra Brøndbyøster Apotek fra 11. maj 2022 til 30. juni 2023, som skal opbevares på køl, skal du hurtigst muligt ombytte pakningen til en ny pakning. Det er vigtigt, at du ikke stopper behandlingen, før du har modtaget en ny pakning.

Der kan i øjeblikket ikke udleveres lægemidler på køl fra Brøndbyøster Apotek.

Pakningen kan ombyttes eller returneres på Brøndbyøster Apoteks to filialer:

Brøndbyvester Apotek  
Søndre Ringvej 41F  
2605 Brøndby

Rødovre Krone Apotek  
Rødovre Centrum 1R, st. 6  
2610 Rødovre

Alternativt kan lægemidlet købes med recept på et andet apotek. Hvis du har brug for en ny recept, kontakt da behandlende læge.

Eventuelle spørgsmål om udgifter ved ombytning, returnering eller til køb af et lægemiddel på et andet apotek kan stilles til Brøndbyøster Apotek.

Venlig hilsen  
Lægemiddelstyrelsen